

HEA KLIENT

Vastavalt Jäätmeseaduse § 66-le on omavalitsusel kohustus oma haldusterritooriumil korraldada olmejäätmete kogumine ja vedu selleks ettenähtud jäätmekäitluskohta. Jöelähtme Vallavalitsus korraldas riigihanke korraldatud jäätmeveoga hõlmatud jäätmete kogumiseks ja vedamiseks. Hankel osalenud ettevõtetest esitas soodsaima hinnaga pakkumise AS Eesti Keskkonnateenused, kellele omistati jäätmeveo ainuõigus kuni 01.11.2025

Alates 1. novembrist 2022 teostab Jöelähtme vallas **segaolmejäätmete, paberi- ja kartongijäätmete, biolagunevate köögi- ja sööklajajäätmete, biolagunevate aia- ja haljastujäätmete, segapakendite, klaaspakendite, suurjäätmete ning tekstiilijäätmete kogumist ja vedu** Jöelähtme Vallavalitsusega sõlmitud lepingu alusel AS Eesti Keskkonnateenused.

LEPING

Saadame Teile tutvumiseks ja allkirjastamiseks eeltäidetud teenuslepingu. Juhul kui eeltäidetud lepingus kajastatud andmed on väärad - näiteks jäätmemahuti(te) suurus, omand, kogus, jäätmete väljaveosagedus, jäätmevaldaja või kinnistu nimi, postiaadress - palume Teil teavitada klienditeenindust või teha lepingus käsitsi parandus. Lepingu teksti sisu osas tehtavaid muudatusi vedaja ei aktsepteeri (v.a. eelpool nimetatud muudatused).

Teenuslepingu eritingimustes palume üle vaadata **kehtivad kontaktandmed** (telefoninumber, e-posti aadress, isikukood).

Paberkandjal edastatud teenuslepingu eritingimuste üks eksemplar palun allkirjastatult tagastada aadressile Artelli 15, Tallinn 10621, Eesti Keskkonnateenused AS nimele. Kui soovite paberkandjal olevat lepingut allkirjastada digitaalselt, palume edastada elektroonilise jäätmeveolepingu soov aadressil tallinn@keskkonnateenused.ee. Elektrooniliselt edastatud leping palun digitaalselt allkirjastatult tagastada aadressil tallinn@keskkonnateenused.ee.

Lepingu andmeid muuta, allkirjastada saab ka kliendipäevadel Lool ja Kostiveres:

26. oktoobril Loo Kultuurikeskuses (Loo, Kuusiku Kuusiku tee 1a) kell 13.00-18.00

27. oktoobril Kostivere mõisas (Kostivere, Mõisa tee 2) kell 13.00-18.00

Jäätmeveolepingut on võimalik mugavalt allkirjastada meie kodulehel, www.keskkonnateenused.ee, oleva **iseteeninduse** kaudu, mille eelduseks on **isikukoodi olemasolu kontaktandmetes**. Iseteeninduses on võimalik jälgida lepingulist infot, tasuda arveid, saada infot veopäevade (graafiku) kohta ning tellida tühjendusi.

Veebilehelt <https://www.keskkonnateenused.ee/klienditugi/kontakt/> on võimalik uuendada kontaktandmeid, saata andmeid lepingu sõlmimiseks, muuta lepingut, tellida tühjendust jms **vastavate vormide kaudu**.

AS Eesti Keskkonnateenused veab kõikidelt jäätmevaldajatelt jäätmeid regulaarselt (graafiku alusel). Vajadusel on võimalik tellida lisavedu, juhindudes konkreetsetes piirkonnas kehtivast veograafikust ja veopäevast.

Lepingule on lisatud ka veograafik. Palume tagada jäätmemahutile ligipääs graafikujärgsel veopäeval. Kui jäätmete väljaveopäeval jäätmeid vedajale üle ei anta või ei ole jäätmemahuti paigutatud nõuetele vastavalt, on vedajal õigus jäätmevaldajale esitada tühisõidu arve.

Vedajal on kohustus ära vedada ka mahuti vahetus läheduses paiknevad pakendatud jäätmed ning esitada nende eest arve vastavalt hinnakirjale. Arusaamatuste vältimiseks palume mahuti vahetus lähedused mitte hoiustada esemeid, mis ei ole mõeldud ära vedamiseks.

Jäätmeveo lepingu allkirjastamata jätmine ei vabasta jäätmevaldajat vedajale jäätmete üleandmise kohustusest graafikujärgsel veopäeval (graafik) nende jäätmeliikide osas, mille üleandmiseks on tal kohustus.

Arved teostatud teenuste eest esitatakse, kui on teenust osutatud vähemalt 3.60 euro ulatuses. Väiksemad arved summeeritakse ja esitatakse koondarvena, kui koondarve summa on vähemalt 3 eurot 60 senti. Kvartaalseid arveid enam ei väljastata.

NÕUDED JÄÄTMETE KOGUMISEL JA VEDAMISEL

Segaolmejäätmete ja biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete kogumine ja üleandmine on kohustuslik kõigile jäätmevaldajatele. Segaolmejäätmete vedu on tasuline teenus. Biolagunevate jäätmete üleandmine on tasuta. Biolagunevate jäätmete eraldi kogumine ja üleandmine on kohustuslik kõigile jäätmevaldajatele vastavalt Jöelähtme valla jäätmehoolduseeskirjale alates 01.01.2023. Teie lepingusse on vastav täiendus juba tehtud.

Segaolmejäätmete kogumismahutite minimaalne tühjendamissagedus on:

- 1) elamud tiheasustusosalal: vähemalt 1 kord 4 nädala jooksul;
- 2) elamud hajaasustusosalal: vähemalt 1 kord 12 nädala jooksul;

Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete mahuteid tuleb tühjendada vähemalt 1 kord 2 nädala jooksul, talveperioodil (01.11 kuni 31.03) on lubatud biolagunevaid köögi- ja sööklajäätmeid üle anda 1 kord 4 nädala jooksul.

Mahutite harvema tühjendamise lubatavuse otsustab vallavalitsus.

Vedaja paigaldab kõigile jäätmevaldajatele **tasuta** biolagunevate jäätmete mahuti. Mahuti paigaldusega seotud üksikasjad täpsustab vedaja vahetult enne paigaldamist. Mahutite paigaldamine toimub perioodil **24.10.2022 kuni 30.11.2022**. Biolagunevate jäätmete üleandmine vedajale on kohustuslik alates 01.01.2023.a. Jäätmevaldaja soovi korral algab tema mahuti tühjendamine alates 01.11.2022.a vastavalt veograafikule.

Biolagunevate jäätmete kogumisel on lubatud ka kompostimine kompostriga, mis vabastab jäätmevaldaja biolagunevate jäätmete kogumismahuti kasutamise ja jäätmete üleandmise kohustusest. Jäätmevaldaja poolt kohtkompostimise toimingu rakendamiseks tuleb esitada nõuetekohane taotlus Jöelähtme Vallavalitsusele, mida saab teha valla veebipõhises iseteeninduskeskkonnas SPOKU. **Jäätmevedaja paigaldab tasuta biolagunevate jäätmete mahuti ka nendele kinnistutele, mis kasutavad kompostimist.**

Paber- ja kartongjäätmete ja klaaspakendite kogumine ja üleandmine korraldatud jäätmeveo raames on kohustuslik viie ja enama korteriga elamutes ning äri-, tootmis- ja ühiskondlike hoonetega hoonestatud kinnistutel, kus neid tekib. Kui erakinnistutel ning ühe kuni nelja korteriga elamutes paberit ja kartongi või klaaspakendeid üle ei anta, tuleb need jäätmed viia avalikesse kogumispunktidesse. Oluline on, et neid jäätmeid ei panda segaolmejäätmete ja segapakendi hulka. Paberi- ja kartongijäätmete ja klaaspakendi üleandmine on tasuta.

Biolagunevad aia- ja haljastujäätmed ning suurjäätmed saab jäätmevedajale üle anda kogumisringide raames ja tegemist on vabatahtliku teenusega. Jäätmete üleandmise soov tuleb jäätmevedaja juures registreerida ja kogumispäeval viib jäätmevedaja jäätmed ära. Kui aia- ja haljastujäätmeid, mida tuleb koguda kogumiskotiga, vedajale üle ei anta, tuleb need oma kinnistul kompostida või viia ise sobivaimasse käitluskohta. **Aia- ja haljastujäätmete üleandmine on tasuta.**

Segapakendeid peavad tekkekohal liigiti koguma kõik jäätmevaldajad, kuid nende üleandmine jäätmevedajale on vabatahtlik. Segapakendeid saab vedajale üle anda nii mahutiga kui eramajade osas kogumiskotiga. Jäätmevaldaja ei pea maksma kogumiskoti eest, samuti ei pea tasu maksma uue tühja kogumiskoti eest. Uus kogumiskott jäetakse jäätmevaldajale kokkulepitud kohta kogumiskoti graafikujärgsel veopäeval. Kui jäätmevedajale segapakendeid üle ei anta, tuleb segapakendid viia avalikesse kogumispunktidesse. **Segapakendi üleandmine on tasuta.**

Tekstiilijäätmed saab jäätmevedajale üle anda kogumisringide raames (4 korda aastas) ja tegemist on vabatahtliku teenusega. Jäätmete üleandmise soov tuleb jäätmevedaja juures registreerida, andes teada eeldatavast jäätmekogusest ning kogumispäeval viib jäätmevedaja jäätmed ära. Kui tekstiilijäätmeid vedajale üle ei anta, tuleb need viia ise sobivaimasse kogumiskohta. **Tegemist on tasuta teenusega.**

Kogumismahuti suuruse valikul on jäätmevaldajal kohustus arvestada kogutava jäätmeliigi eeldatava tekkemahuga. Kogumisvahendi mahutavus peab võimaldama igal ajal vältida selle ületäitumist, s.h tagab jäätmete kogumise jätkamise võimalike kõrvalkallete esinemisel kogumisvahendi graafikujärgsel tühjendamisel. Jäätmevedaja käest on võimalik osta ja rentida sobilikke mahuteid.

Kui jäätmevaldajal on soov liigiti koguda võimalikult palju jäätmeid, kuid pole sobivat ruumi, kuhu kõik vajalikud mahutid paigutada või on soov jagada naabritega mahuti kasutamist, siis saab kasutusele võtta ühismahuti. Taotlus ühismahuti kasutamiseks tuleb esitada valla veebipõhises iseteeninduskeskkonnas SPOKU.

Jäätmevaldajal on õigus esitada erandkorras, põhjendatud taotlus korraldatud jäätmeveoga liitumisest vabastamise kohta kinnistu asukohajärgsele kohalikele omavalitsusele. Seda ainult juhul kui jäätmevaldaja ei ela või ei kasuta korraldatud jäätmeveopiirkonnas asuvat kinnistut ja seetõttu ei teki nimetatud kinnistul jäätmeid. Vastavasisulise taotluse esitamisel vallavalitsusele, palume sellest koheselt informeerida kirjalikult ka vedajat, et vältida võimaliku tühisõiduga kaasnevaid kulusi. Korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks lugemise või esitatud taotluse tagasilükkamise otsustab üksnes kohalik omavalitsus 30 päeva jooksul. Korraldus otsus väljastatakse üheaegselt nii jäätmevaldajale kui vedajale. **Vedajal on õigus jäätmevedu peatada üksnes omavalitsuse poolse korralduse alusel.**

Kõik tänaseni väljastatud korraldused mitteliitumise kohta kehtivad edasi vastavalt nendel toodud kuupäevadele. Vabastuste info on märgitud ka teenuslepingu eritingimuste lehel.

Jäätmeveo teenusega seotud lisateenuste osutamine lepib kokku jäätmekäitluslepinguga, vastavalt kehtivale lisateenuste hinnakirjale. Lisateenuseid osutatakse ainult jäätmevaldajaga sõlmitud kirjaliku kokkuleppe alusel, samuti jäätmemahuti rentimise soovi korral vedajalt on lepingu allkirjastamine kohustuslik.

Täiendavat lisainformatsiooni saab küsida e-maili aadressilt tallinn@keskkonnateenused.ee telefonilt 6 400 800, infotelefonilt 1919 või lugeda meie kodulehelt www.keskkonnateenused.ee ("korraldatud jäätmevedu"). Klienditeenindus asub aadressil Artelli 15, Tallinn. Avatud E, T, K, N, R 9:00-17:00

Meeldivat koostööd soovides

Bruno Tammaru

Juhatusel

AS Eesti Keskkonnateenused