

HEA KLIENT

Alates **1. jaanuarist 2024** teostab korraldatud jäätmevedu Pirita jäätmeveopiirkonnas Eesti Keskkonnateenused AS. Korraldatud jäätmeveoga on hõlmatud **segaolmejäätmete, paberi- ja kartongijäätmete, suurjäätmete ning biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete** vedu.

LEPING

Saadame Teile tutvumiseks ja allkirjastamiseks eeltäidetud teenuslepingu. Juhul kui eeltäidetud lepingus kajastatud andmed on väärad - näiteks jäätmemahuti(te) suurus, omand, kogus, jäätmete väljaveosagedus, jäätmevaldaja või kinnistu nimi, postiaadress - palume Teil teavitada klienditeenindust või teha lepingus käsitsi parandus. Lepingu teksti sisu osas tehtavaid muudatusi vedaja ei aktsepteeri (v.a. eelpool nimetatud muudatused).

Teenuslepingu eritingimustes palume üle vaadata **kontaktandmed** (telefoninumber, e-posti aadress, isikukood).

Paberkandjal edastatud teenuslepingu **eritingimuste** üks eksemplar palume allkirjastatult tagastada aadressile Artelli 15, Tallinn 10621, Eesti Keskkonnateenused AS nimele. Kui soovite paberkandjal olevat lepingut allkirjastada digitaalselt, palume edastada elektroonilise jäätmeveolepingu soov aadressil tallinn@keskkonnateenused.ee. Elektrooniliselt edastatud leping palume digitaalselt allkirjastatult tagastada aadressil tallinn@keskkonnateenused.ee.

Jäätmeveolepingut on võimalik mugavalt allkirjastada meie kodulehel, www.keskkonnateenused.ee, oleva **iseteeninduse** kaudu, mille eelduseks on isikukoodi olemasolu kontaktandmetes. Iseteeninduses on võimalik jälgida lepingulist infot, tasuda arveid, saada infot veopäevade (graafiku) kohta ning tellida tühjendusi. Ettevõtte ja korteriühistud saavad iseteenindust kasutada volituse alusel, palume edastada iseteenindust kasutama õigustatud isiku isikukood ja nimi, volikiri peab olema väljastatud ja allkirjastatud äriregistri b-kaardile kantud esindusõigusliku isiku poolt.

Veebilehelt <https://www.keskkonnateenused.ee/klienditugi/kontakt/> on võimalik uuendada kontaktandmeid, saata andmeid lepingu sõlmimiseks, muuta lepingut, tellida tühjendust jms **vastavate vormide kaudu**.

AS Eesti Keskkonnateenused veab kõikidelt jäätmevaldajatelt jäätmeid regulaarselt (graafiku alusel). Vajadusel on võimalik tellida lisavedu, juhindudes konkreetse piirkonnas kehtivast veograafikust ja veopäevast.

Lepingu lisas 1 on märgitud uus veograafik ja Teie esimene jäätmete väljaveo kuupäev - palume tagada jäätmemahutile ligipääs graafikujärgsel veopäeval. Vajadusel tuleb tuua vedajale jäätmemaja, tõkkepuu või muu taolise avamiseks vajalik avamisvahend. Kui avamine toimub mobiilselt siis tuleb süsteemi sisestada vedaja number 6000929 ning edastada vedajale avamiseks vajalik telefoninumber. Avamisvahendid, mis on antud seni Tallinna Jäätmekeskusele annab Tallinna Jäätmekeskus Eesti Keskkonnateenused AS-le üle.

Jäätmemahutid ja jäätmemaja peavad olema **märgistatud** korrektselt **jäätmeliigiga ning kinnistu aadressiga**. Mittevastavate jäätmete korral taaskasutatavate jäätmete mahutis esitatakse kliendile tühisõiduvarve. Seejärel tühjendame mahuti segaolmejäätmete veoringis ning esitame arve vastava suurusega mahuti tühjendamise eest segaolmejäätmetena.

Palun jälgige esimesel arvel olevat viitenumbrit. Viitenumber muutub uue lepinguga seoses.

Jäätmeveo lepingu allkirjastamata jätmise ei vabasta jäätmevaldajat vedajale jäätmete üleandmise kohustusest graafikujärgsel veopäeval (vt lisatud graafik).

Jäätmeveo teenusega seotud lisateenused lepitakse kokku teenuslepingu eritingimustes ja teenust osutatakse vastavalt kehtivale lisateenuste hinnakirjale. **Lisateenuseid osutatakse ainult jäätmevaldajaga sõlmitud kirjaliku kokkuleppe alusel.**

Arved teostatud teenuste eest esitatakse, kui on teenust osutatud vähemalt 3.60 euro ulatuses. Väiksemad arved summeeritakse ja esitatakse koondarvena, kui koondarve summa on vähemalt 3 eurot 60 senti.

NÕUDED JÄÄTMETE KOGUMISEL JA VEDAMISEL

Biolagunevate jäätmete eraldi kogumine ja üleandmine on kohustuslik kõigile jäätmevaldajatele vastavalt Tallinna linna jäätmehoolduseeskirjale. Kui Teil varasemalt puudus biolagunevate jäätmete eraldi kogumine siis on Teie lepingusse vastav täiendus juba tehtud. Mahuti jäätmete kogumiseks saab soovi korral vedajalt rentida või osta, vt lisatud hinnakirja.

Biolagunevate jäätmete jaoks on võimalik Tallinna linnalt taotleda tasuta kogumismahuti. Taotluse tingimustega saab tutvuda ning neid esitada keskkonnas <https://taotlen.tallinn.ee/>. Lisainformatsiooni leiab lingilt <https://www.tallinn.ee/et/biojaatmete-kogumisvahendid>.

Üksikelamu, paarismaja, ridaelamu boksi või kahe korteriga elamu elanikud saavad valida biojäätmete nõuetekohase kompostimise või mahutiga üleandmise vahel. Üle 2 korteriga elamu elanikud võivad ka kompostida, aga mahuti olemasolu on samuti kohustuslik. Nõuetekohase kompostimise tõendamiseks tuleb esitada taotlus aadressil <https://evald.ee/tallinn/app/jaاتمکائتلتس/>. Kui Teile on kompostimise luba juba väljastatud siis on lepingus küll märgitud biojäätmete kogumismahuti kuid graafikusse vedu lisatud ei ole. Sellisel juhul ei ole vaja enam taotlust teha ega vedaja poole täpsustusteks pöörduda.

Loe lähemalt korduma kippuvaid küsimusi ja vastuseid: <https://www.tallinn.ee/et/keskkond/korduma-kippuvad-kusimused>

Nõuded jäätmemahutite tühjendussageduste kohta on sätestatud Tallinna linna jäätmehoolduseeskirjas.

Kogumismahuti suuruse valikul on jäätmevaldajal kohustus arvestada kogutava jäätmeliigi eeldatava tekkemahuga. Kogumisvahendi mahutavus peab võimaldama igal ajal vältida selle ületäitumist, s.h tagab jäätmete kogumise jätkamise võimalike kõrvalekallete esinemisel kogumisvahendi graafikujärgsel tühjendamisel. Jäätmevedaja käest on võimalik osta ja rentida sobilikke mahuteid.

Jäätmevaldajal on õigus esitada erandkorras, põhjendatud taotlus korraldatud jäätmeveoga liitumisest vabastamise kohta kinnistu asukohajärgsele kohalikule omavalitsusele. Seda ainult juhul kui jäätmevaldaja ei ela või ei kasuta korraldatud jäätmeveopiirkonnas asuvat kinnistut ja seetõttu ei teki nimetatud kinnistul jäätmeid. Vastavasisulise taotluse esitamisel omavalitsusele, palume sellest koheselt informeerida kirjalikult ka vedajat, et vältida võimaliku tühisõiduga kaasnevaid kulutusi. Korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks lugemise või esitatud taotluse tagasilükkamise otsustab üksnes kohalik omavalitsus 30 päeva jooksul. Korraldus otsus väljastatakse üheaegselt nii jäätmevaldajale kui vedajale. **Vedajal on õigus jäätmevedu peatada üksnes omavalitsuse poolse korralduse alusel.**

Täiendavat lisainformatsiooni saab küsida e-maili aadressilt tallinn@keskkonnateenused.ee telefonilt 6 400 830, infotelefonilt 1919 või lugeda meie kodulehelt www.keskkonnateenused.ee ("korraldatud jäätmevedu"). Klienditeenindus asub aadressil Artelli 15, Tallinn. Avatud E, T, K, N, R 9:00-17:00

Meeldivat koostööd soovides

Bruno Tammaru

Juhatuse liige

AS Eesti Keskkonnateenused

